

# PRAVILA ČLANSTVA U KLUBU AVENUE MALLA

**Zadnje ažuriranje: 17. kolovoza 2018. godine**

Ovim se Pravilima članstva u klubu Avenue Malla (dalje: **Pravila**) uređuju uvjeti članstva i pogodnosti za članove kluba Avenue Malla (dalje: **Klub**). Osnivač Kluba je Eurostructor d.o.o. Zagreb, Avenija Dubrovnik 16, OIB: 72543389181, koje upravlja trgovačkim centrom Avenue Mall (dalje: **mi** ili **Avenue Mall**).

Ova su Pravila važeća od gore navedenog datuma njihove objave, a primjenjuju se na svakog Člana (kako je taj pojam određen niže u točki 1 ovih Pravila) od trenutka njegova ućlanjenja u Klub.

Pridržavamo pravo da mijenjamo ova Pravila u bilo koje vrijeme, uključujući i ukidanje Kluba. Sve izmjene i/ili dopune ovih Pravila bit će objavljene na ovoj internetskoj stranici uz naznaku datuma zadnje promjene u njihovom zaglavlju od kojeg će se datuma primjenjivati zadnja ažurirana inačica Pravila. O svim izmjenama i/ili dopunama ovih Pravila obavijestit ćemo Članove e-poštom najmanje 15 (slovima: petnaest) dana prije početka njihove primjene. Ako ne prihvaćate izmijenjena, odnosno dopunjena Pravila, možete istupiti iz članstva u Klubu upućivanjem nam obavijesti o istupanju sukladno odredbama točke 4. ovih Pravila.

## 1. ČLANSTVO U KLUBU

Članom Kluba može postati bilo koja fizička osoba koja je navršila 18 godina života, popunila obrazac za ućlanjenje i prihvaća ova Pravila u cijelosti (dalje: **Vi** ili **Član**). Ako ne prihvaćate ova Pravila u cijelosti, molimo, nemojte se ućlanjivati u Klub.

Ućlanjenje je besplatno i dobrovoljno, a Član Kluba može u bilo koje vrijeme istupiti iz članstva u skladu s odredbama točke 4. ovih Pravila.

Obrazac za ućlanjenje u Klub moguće je popuniti online na mrežnom mjestu Avenue Malla [www.avenuemall.hr](http://www.avenuemall.hr) (dalje: **Mrežno mjesto**) ili u tiskanom obliku koji možemo povremeno učiniti dostupnim na određenim mjestima.

Osobni podaci Članova unose se u središnju zbirku podataka koju vodi Avenue Mall te se obrađuju u skladu s odredbama točke 3. ovih Pravila i naše [Politike privatnosti](#) također objavljenoj na našem Mrežnom mjestu.

## 2. POGODNOSTI

Prilikom ućlanjenja Član može odabrati želi li primati newsletter Avenue Malla o novostima, događajima, akcijama, pogodnostima i popustima u Avenue Mallu. Na temelju podataka o njegovom članstvu u Klubu Član će dobivati ponude prilagođene njegovim interesima.

Opće obavijesti o dodatnim pogodnostima za Članove mogu biti objavljene i na Mrežnom mjestu.

## 3. OBRADA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

**3.1. Voditelj obrade.** Avenue Mall će obrađivati osobne podatke Članova u svojstvu voditelja obrade sukladno odredbama ove točke 3. Pravila i [Politike privatnosti](#) objavljenoj na našem Mrežnom mjestu. Sva pitanja, zahtjeve, prigovore i druga priopćenja u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka, odnosno ostvarivanjem Vaših prava s tim u vezi možete nam uputiti na adresu e-pošte: [zaštitapodataka@avenuemall.com.hr](mailto:zaštitapodataka@avenuemall.com.hr)

**3.2. Osobni podaci.** Obradujemo samo one Vaše osobne podatke koje nam priopćite popunjavanjem registracijskog obrasca prilikom učlanjivanja u Klub, kao i podatke do kojih dođemo vlastitom obradom, odnosno analizom Vaših interesa i ponašanja na našem Mrežnom mjestu s obzirom na ponuđene pogodnosti članstva u Klubu (dalje: **Osobni podaci**).

Osobni podaci, između ostaloga, posebice uključuju: Vaše osobno ime i prezime, spol, datum rođenja, adresu e-pošte, broj mobilnog telefona, kao i podatke o Vašim interesima prikupljene korištenjem [kolačića](#) i drugih sličnih tehnologija na našem Mrežnom mjestu.

Davanje Osobnih podataka za niže određene Svrhe je dobrovoljno, ali su nam ti podaci potrebni da bismo te Svrhe mogli ostvariti, odnosno da bismo Vas mogli informirati o našim marketinškim, odnosno promidžbenim aktivnostima ili odgovoriti na Vaša pitanja, primjedbe ili zahtjeve. Stoga, ako nam ne date sve ili neke od podataka, nećete moći sudjelovati u određenom programu pogodnosti, odnosno nećete primati one marketinške sadržaje na one načine za koje niste dali svoju privolu, odnosno suglasnost.

**3.3. Pravne osnove i Svrhe obrade.** Avenue Mall obrađivat će Vaše Osobne podatke u sljedeće **Svrhe** na temelju sljedećih pravnih osnova dopuštenih prema odredbama članka 6. stavka 1. Opće uredbe o obradi podataka (dalje: **GDPR**):

- (a) Vaše privole (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) – u Svrhe izravnog marketinga, uključujući, posebice informiranje o svojim proizvodima i uslugama te marketinškim aktivnostima, kao i za interne analize kupovnih navika Članova Kluba (npr. ispitivanje učestalosti kupnje, količine i vrste proizvoda) u svrhu poboljšanja svoje ponude i poslovanja;
- (b) ugovora o članstvu u Klubu sklopljenog s Vama u trenutku Vašeg učlanjivanja sukladno odredbama točke 2. ovih Pravila (članak 6. stavaka 1. točka (b) GDPR-a) – u Svrhe pružanja Vam ugovorenih pogodnosti Članstva u Klubu i komunikacije s Vama u vezi s Vašim Članstvom u Klubu i ispunjenjem predmetnog ugovora;
- (c) odredbi važećih pravnih propisa (članak 6. stavaka 1. točka (c) GDPR-a) – primjerice, u računovodstvene, porezne, pravne i slične Svrhe;
- (d) potrebe za zaštitom životno važnih interesa, kako Vaših, tako i drugih Članova ili drugih pojedinaca (članak 6. stavaka 1. točka (d) GDPR-a) – primjerice, ako su ugroženi nečiji životno važni interesi i za njihovu zaštitu je potrebna obrada određenih Vaših Osobnih podataka;
- (f) legitimnih interesa Avenue Malla ili treće osobe, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je riječ o slobodama, pravima i/ili interesima djeteta (članak 6. stavaka 1. točka (f) GDPR-a) – primjerice, u Svrhe redovnog poslovanja Avenue Malla i njegovih poslovnih partnera, uključujući obradu za potrebe analiza i statistika namijenjenih našim unutarnjim poslovnim procesima, posebno analiza uspješnosti određenog programa pogodnosti ili promidžbenog programa aktivnosti te planiranja novih proizvoda i usluga. U takvim slučajevima možemo koristiti metode automatizirane obrade osobnih podataka za potrebe tzv. profiliranja, odnosno izrade profila.

Nećemo obrađivati Vaše Osobne podatke ni u kakve druge svrhe bez posebne prethodne obavijesti o tome, a po potrebi i Vaše zasebne privole, odnosno suglasnosti.

**3.4. Profiliranje.** Radi se o obliku automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe Osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s Vašim interesima i potrošačkim ponašanjem u vezi s našom ponudom, marketingom, promidžbom i općenito poslovanjem, posebno za analizu ili predviđanje takvih aspekata ponašanja. Iako Vaše Osobne podatke koristimo za profiliranje naših kupaca i njihovih potrošačkih navika, takvom obradom Vaših Osobnih podataka ne donose se odluke koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi i proizvode pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno utječu.

**3.5. Pravo prigovora na obradu u marketinške Svrhe i/ili profiliranje.** U svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših Osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga, što uključuje izradu profila kako je objašnjeno u prethodnom odlomku 3.4. ove točke 3. Pravila. Nakon što dobijemo Vaš prigovor, prestat ćemo obrađivati Vaše Osobne podatke u takve Svrhe.

Svoje pravo prigovora možete ostvariti upućivanjem e-poruke na adresu e-pošte: [zaštitapodataka@avenuemall.com.hr](mailto:zaštitapodataka@avenuemall.com.hr) s naznakom da se želite odjaviti s našeg popisa za izravni marketing ili da se protivite korištenju Vaših Osobnih podataka za izradu profila, odnosno slijedite postupak objave preko poveznice sadržane u svakoj našoj marketinškoj komunikaciji. Također možete pristupati i upravljati svojim postavkama na svojoj profilnoj stranici na našem Mrežnom mjestu.

**3.6. Rok čuvanja Vaših Osobnih podataka.** Vaše ćemo Osobne podatke čuvati za vrijeme potrebno za postizanje gore opisanih Svrha, tj. sve dok želite ostati Član Kluba i/ili dok želite primati naše obavijesti sukladno preferencijama o kojima ste nas obavijestili prilikom davanja svojih Osobnih podataka. Po prestanku Vašeg članstva, Vaše ćemo Osobne podatke čuvati još najduže 3 (slovima: tri) godine računajući od datuma prestanka Vašeg članstva u dokazne svrhe u slučaju pokretanja bilo kakvih sporova u vezi s Vašim članstvom, odnosno za potrebe ostvarivanja potraživanja u građanskim sporovima. Obrisat ćemo, odnosno na drugi prikladan način trajno uništiti, Vaše Osobne podatke na Vaš zahtjev, tj. kada zaprimimo Vaš prigovor na obradu ili obavijest o povlačenju privole za obradu uz poštivanje trogodišnjeg roka čuvanja.

**3.7. Zaštita Vaših Osobnih podataka.** Sigurnost Vaših osobnih podataka iznimno nam je važna. Stoga smo osigurali da se Vaši osobni podaci obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti s važećim pravnim propisima i standardima prakse. Provodimo odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili na drugi način neželjeni pristup podacima, njihovo uništavanje ili gubitak ili otkrivanje te osiguravamo takvu razinu sigurnosti koja odgovara rizicima obrade podataka.

Vaši se Osobni podaci čuvaju na zaštićenju internoj serverskoj infrastrukturi kojoj je pristup onemogućen izvana. Pristup serverskoj infrastrukturi imaju samo osobe ovlaštene za njezino održavanje, a pristup Osobnim podacima imaju samo naši ovlašteni radnici ili ugovorni suradnici s ograničenim pravima obrade sukladno pravilima sadržanim u našoj [Politici privatnosti](#) koja je dostupna na našem Mrežnom mjestu.

**3.8. Tko ima pristup Vašim Osobnim podacima?** Vaše Osobne podatke možemo otkriti, odnosno omogućiti pristup Vašim Osobnim podacima u svrhe kompatibilne s gore određenim Svrhama u odlomku 3.3. ove točke 3. Pravila:

- (a) nadležnim tijelima sukladno zakonskim obvezama;
- (b) nekim od naših povezanih društava – drugim članovima grupe poduzetnika GTC;
- (c) nekim od naših poslovnih partnera, primjerice, marketinškim agencijama koje angažiramo za organizaciju određenih promidžbenih aktivnosti ili pružateljima IT usluga koji održavaju naše informacijsko-komunikacijske mreže i sustave. S takvim smo partnerima sklopili ugovore kojima se osiguravaju odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite Osobnih podataka, obveza njihove obrade isključivo sukladno našim uputama i obveza čuvanja njihove povjerljivosti, kao i zabrana korištenja Osobnih podataka u bilo koje svrhe osim određenih u ovoj točki 3. Pravila.

Naša povezana društva i poslovni partneri postoje i posluju u mnogim zemljama diljem svijeta, uključujući izvan Europskog gospodarskog prostora i Švicarske, tj. u zemljama za koje se ne smatra da pružaju odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka, kao što su, primjerice Sjedinjene Američke Države. Svaki prijenos Osobnih podataka izvan Vaše zemlje boravišta vrši se u skladu sa svim sigurnosnim mjerama koje se primjenjuju na Vaše Osobne podatke na temelju valjane osnove i u opravdane Svrhe na način kojim se osigurava odgovarajuća zaštita sukladno važećim pravnim propisima mjerodavnog prava. Avenue Mall i naša povezana društva obrađivat će Vaše Osobne podatke na

dosljedan način, čak i ako prema pravu pojedine države zajamčena manja razina zaštite osobnih podataka.

**3.9. Koja su Vaša prava i kako ih možete ostvariti?** Vaša prava u vezi s našom obradom Vaših Osobnih podataka su:

- (a) na pristup svojim Osobnim podacima, tj. pravo dobiti od nas potvrdu obrađuju li se Osobni podaci koji se na Vas odnose, te ako se takvi Osobni podaci obrađuju, na pristup svojim Osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju Osobnih podataka koji se obrađuju;
- (b) na ispravak, odnosno nadopunu netočnih Osobnih podataka koji se na Vas odnose bez nepotrebnog odgađanja, među ostalim i davanjem dodatne izjave;
- (c) na brisanje Osobnih podataka koji se na Vas odnose, posebice u slučajevima ako:
  - (i) više nisu nužni u odnosu na Svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
  - (ii) su nezakonito obrađeni;
  - (iii) povučete, u cijelosti ili djelomično, privolu koju ste nam dali za obradu Vaših Osobnih podataka u navedene Svrhe i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
  - (iv) se moraju brisati zbog poštovanja pravne obveze prema važećim pravnim propisima;
- (d) na ograničavanje obrade u sljedećim slučajevima:
  - (i) ako osporavate točnost svojih Osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama omogućuje provjera točnosti Osobnih podataka;
  - (ii) ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju Vaših Osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
  - (iii) ako mi više ne trebamo Osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
  - (iv) ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koje obrađujemo na temelju legitimnih interesa – do utvrđivanja činjenice jesu li legitimni interesi Poslodavca važniji od Vaših osobnih interesa;
- (e) ako obradu Vaših određenih Osobnih podataka vršimo na temelju privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, ali to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- (f) u slučaju automatiziranog donošenja odluka, što uključuje izradu profila, pravo da Vas obavijestimo o kojoj je logici riječ, kao i o važnost i predviđenim posljedicama takve obrade za Vas;
- (g) u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka za potrebe direktnog marketinga, što uključuje **zabranu izrade profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom**;
- (h) na prenosivost Vaših Osobnih podataka, tj. pravo zaprimiti Vaše Osobne podatke (koje ste nam pružili) u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Avenue Malla ako se njihova obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem, pri čemu imate pravo na izravni prijenos od Avenue Malla drugome voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo;
- (i) na pritužbu u vezi s obradom Vaših Osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).

#### **4. PRESTANAK ČLANSTVA**

Član može istupiti iz članstva u Klubu u bilo koje vrijeme upućivanjem pisane obavijesti putem poveznice za odjavu sadržanoj u svakom newsletteru ili na adresu e-pošte: [zaštitapodataka@avenuemall.com.hr](mailto:zaštitapodataka@avenuemall.com.hr). Vaše članstvo prestat će odmah po našem primitku Vaše

obavijesti, što podrazumijeva prestanak prava ostvarivanja svih budućih pogodnosti. Pogodnosti koje ste ostvarili, ali još niste iskoristili prije prestanka članstva u Klubu, možete iskoristiti u skladu s uvjetima pod kojima ste ih ostvarili.

## **5. RJEŠAVANJE SPOROVA**

Sve sporove u vezi s Vašim članstvom u Klubu, uključujući sporove koji se odnose na pitanja valjanosti Vašeg članstva ili njegova prestanka, povrede ovih Pravila, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, nastojat ćemo rješavati sporazumno u povodu Vašeg pisanog prigovora koji možete uputiti na adresu e-pošte: [zaštita@avenuemall.com.hr](mailto:zaštita@avenuemall.com.hr), a u protivnom spor će biti riješen pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, sukladno važećim pravnim propisima koji se primjenjuju na alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred navedenim Centrom. Ako spor ne bude riješen mirenjem, nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.