

PRAVILA INSTAGRAM GIVEAWAYA „ZOO CITY Giveaway ”

Avenue Mall
Euro Structor d.o.o.
Slavonska avenija 1b
10 000 Zagreb

1. Opće odredbe

Ovim se dokumentom određuju pravila i uvjeti sudjelovanja u Instagram giveawayu „ZOO City giveaway” (u nastavku: giveaway) koji organizira Avenue Mall (u nastavku: Organizator).

Giveaway se provodi u svrhu direktne marketinške promocije Avenue Malla.

Giveaway traje od 24. ožujka 2026. do 31. ožujka 2026. godine te će se odvijati putem Instagram profila Avenue Malla (<https://www.instagram.com/avenuemallzagreb/>).

Ova Pravila giveawaya bit će objavljena na web stranici Avenue Malla.

2. Tijek giveawaya i uvjeti sudjelovanja

U giveawayu mogu sudjelovati sve maloljetne (uz odobrenje roditelja ili skrbnika) i punoljetne osobe koje su hrvatski državljani s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. VAŽNO: Ako je natjecatelj maloljetan, od roditelja ili skrbnika tražit će se očitovanje o suglasnosti za sudjelovanje u giveawayu.

U giveawayu ne smiju sudjelovati zaposlenici tvrtke Organizatora, zaposleni u tvrtkama koje na bilo koji način sudjeluju u izvedbi giveawaya i/ili su na bilo koji način povezani s poslovanjem Organizatora, kao ni članovi njihove uže obitelji.

Za sudjelovanje u giveawayu korisnici moraju:

- Pratiti na Instagramu @avenuemallzagreb i @zoocity.rs
- U komentaru opiši uz pomoć emojija što te podsjeća na ZooCity

Smatra se da svaki sudionik/ca sudjelovanjem potvrđuje da je upoznat/a s ovim Pravilima giveawaya i uvjetima sudjelovanja u giveawayu.

Svaki sudionik/ca giveawaya svojim sudjelovanjem na Organizatora prenosi prava korištenja sadržaja bez vremenskog ili teritorijalnog ograničenja. Korištenje obuhvaća prava objave, kopiranja, prilagodbe i distribucije objavljenog sadržaja u promotivnu svrhu po nahođenju Organizatora.

Organizator se obvezuje da osobne podatke neće slati trećim osobama.

Organizator zadržava pravo ukloniti sav neprimjereni ili uvredljivi sadržaj te će se autoru takvog sadržaja onemogućiti daljnje sudjelovanje u giveawayu.

Sudionici giveawaya, kao i dobitnici nemaju pravo zahtijevati drugačije nagrade od onih za koje su se natjecali i osvojili ih sukladno ovim pravilima giveawaya. Nagrade se ne mogu zamijeniti za druge proizvode ili usluge, kao niti novčanu protuvrijednost iste. Moguće troškove sudjelovanja (pristup internetu) snose sudionici giveawaya.

Avenue Mall

3. Nagrada

Nagrađujemo najkreativniji odgovor sa poklon bonom od 50 EUR i poklon vrećica.

Odabir, objava i obavještanje dobitnika nagrada

- Dobitnik/ca su korisnik/ca koji su do 31. ožujka 2026. zapratili Instagram profil Avenue Malla te označili minimalno dve osobe ispod Instagram objave i odgovorili na nagradno pitanje " U komentaru opiši uz pomoć emojija što te podsjeća na ZooCity", a čiji je odgovor naš žiri sastavljen od tri člana proglasio najkreativnijim.

Organizator giveawaya će objaviti pobjednike na službenom Instagram profilu Avenue Malla (@avenuemallzagreb) najkasnije do 17 sati 1.travnja 2026. godine.

Dobitnik će dobiti obavijest o dobitku na Instagram profilu preko kojeg se prijavio, a nakon toga ima rok od 3 dana da se povratno javi kako bi se dogovorili detalji oko preuzimanja nagrade. Od dobitnika će, putem privatne poruke na Instagram kanalu, biti zatraženi sljedeći podaci: ime, prezime i broj telefona.

U slučaju da se dobitnik ne javi u navedenom roku od 1 dan, izgubit će pravo na nagradu.

U slučaju da poslani osobni podaci dobitnika nisu ispravni, Organizator može odbiti dodijeliti nagradu.

4. Preuzimanje nagrade

Dobitnik/ca će porukom na Instagramu dobiti obavijest o primitku, a nagrada se preuzima osobno na shopping recepciji u Avenue Mallu. Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve daljnje obveze Organizatora giveawaya prema dobitniku.

5. Sigurnost podataka

Sudionici giveawaya ovlašćuju Organizatora da, do opoziva sudionika, obrađuje osobne podatke sudionika giveawaya, u svrhu obavještanja o giveawayu i u marketinške svrhe Organizatora.

Organizator poštuje privatnost i sigurnost sudionika te se obvezuje na obradu, zaštitu i čuvanje njihovih osobnih podataka sukladno važećim propisima i zakonima.

Organizator se obvezuje da osobne podatke neće slati trećim osobama, osim ako je to potrebno radi provođenja giveawaya.

6. Odgovornost

Organizator ne preuzima odgovornost za:

- bilo kakve posljedice nastale uslijed pogrešne upotrebe ili zloupotrebe uvjeta giveawaya od strane sudionika u giveawayu ili trećih osoba
- neželjene posljedice koje su sudionici pretrpjeli zbog sudjelovanja u giveawayu
- (ne)točnost podataka koje pošalju sudionici u giveawayu

Avenue Mall

7. Završne odredbe

Sudionici giveawaya odriču se prava na bilo kakve pritužbe protiv Organizatora povezane sa sudjelovanjem u giveawayu (npr. u vezi s troškovima sudjelovanja, onemogućivanjem sudjelovanja u giveawayu u skladu s uvjetima sudjelovanja i dr.).

U svrhu obavještanja u tijeku giveawaya, sudionici dopuštaju upotrebu različitih komunikacijskih kanala, kao što su npr. telefon, pošta, elektronička pošta, obavijesti na Facebook i Instagram profilu, softver na društvenoj mreži Facebook i Instagram i drugo.

Sve pritužbe sudionika giveawaya rješava Organizator. U slučaju da su pritužbe utemeljene, Organizator se obvezuje da će ih riješiti u najkraćem mogućem vremenu i o tome obavijestiti sudionika giveawaya. U slučaju spora nadležan je Općinski sud u Zagrebu.

Organizator pridržava pravo promjene pravila i uvjeta sudjelovanja u giveawayu. O svim promjenama i novostima Organizator će sudionike obavijestiti putem Instagram profila Avenue Malla.

Giveaway se može prekinuti samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Avenue Mall