

# AVENUE MALL

## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

### PODZEMNE GARAŽE

Pažljivo pročitajte Opće uvjete korištenja (dalje u tekstu: „Uvjeti“) podzemne garaže trgovačkog centra Avenue Mall (dalje u tekstu: „Parkiralište“) koji definiraju prava i obveze korisnika Parkirališta te postavljaju pravila korištenja Parkirališta u vlasništvu društva Euro Structor d.o.o., Zagreb, OIB: 72543389181 (dalje u tekstu: „Avenue Mall“). Parkiralište je pod nadzorom službe osiguranja Parkirališta – NOKY SECURITY d.o.o., ulica Jakova Gotovca 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska, koja se može kontaktirati od 00 do 24 sata na broj 099/6294 752.

## 1. PRIHVAĆANJE UVJETA

Ulaskom na Parkiralište stupate u ugovorni odnos s Avenue Mallom vezano uz korištenje Parkirališta te time prihvaćate ovdje opisane Uvjete korištenja Parkirališta.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve korisnike Parkirališta, uključujući i zakupnike, zaposlenike i sve osobe u poslovnom odnosu sa zakupnicima te ne isključuju primjenu odredbi iz pojedinačnih ugovora o zakupu koje se odnose na Parkiralište.

## 2. ODGOVORNOST AVENUE MALLA

**2.1.** Avenue Mall, njegovi zaposlenici, predstavnici i izvođači radova, nisu odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu na vozilima i imovini koja se nalazi u vozilima korisnika Parkirališta (primjerice: u slučaju ogrebotina na vozilima korisnika Parkirališta, u slučaju razbijenih stakala na vozilima korisnika Parkirališta, u slučaju bilo kakvih oštećenja vozila korisnika Parkirališta, u slučaju otuđenja imovine iz vozila korisnika Parkirališta i sl.).

**2.2.** Ako korisnik Parkirališta svjedoči oštećenju na drugom vozilu i/ili otuđenju predmeta iz vozila, dužan je navedeno bez odgađanja prijaviti Avenue Mallu putem njegovih zaposlenika, osoba određenih od strane Avenue Malla koje upravljaju Parkiralištem, službe osiguranja Parkirališta i/ili policiji.

**2.3.** Svi korisnici Parkirališta dužni su sva kaznena djela, uključujući oštećenja, krađe ili pokušaj krađevozila, odmah prijaviti policiji i o njima obavijestiti Avenue Mall preko službe osiguranja Parkirališta.

**2.4.** Parkiralište je pod video nadzorom službe osiguranja Avenue Malla od 00 do 24 sata, no s obzirom na to da je Parkiralište javno dostupno, Avenue Mall ne odgovara za ulazak trećih osoba na prostor Parkirališta te nastanak štete njihovim djelovanjem ili sudjelovanjem u ponašanju protivnom zakonima Republike Hrvatske. Vlasnici i korisnici vozila Parkiralište koriste na vlastitu odgovornost. Iako je Parkiralište pod video nadzorom i nadzorom službe osiguranja, Avenue Mall ne odgovara za oštećenja i otuđenja uzrokovana od strane trećih osoba korisnicima Parkirališta.

**2.5.** Snimke video nadzora mogu se ustupiti korisnicima Parkirališta samo uz pisani nalog suda ili policije.

**2.6.** Snimke se pohranjuju na vremenski ograničen rok sukladno mogućnostima čuvanja istih.

## 3. OSIGURANJE VOZILA I IMOVINE

**3.1.** Avenue Mall nalaže korisnicima Parkirališta da, prije nego što ostave parkirano vozilo na Parkiralištu, provjere jesu li prozori zatvoreni, parkirna kočnica aktivirana i je li vozilo zaključano.

**3.2.** Svoje stvari ponesite sa sobom prilikom ostavljanja vozila na Parkiralištu, a stvari u vozilu spremite na sigurno i skriveno mjesto. Ne ostavljate ih na vidljivom mjestu unutar vozila. Pokretnine ostavljate u vozilu na vlastitu odgovornost.

## 4. CIJENE I NAKNADE KORIŠTENJA PARKIRALIŠTA

### 4.1. Naknade korištenja Parkirališta iznose:

- prva 3 sata unutar 24 sata od prvog ulaska vozila u Parkiralište, Parkiralište se koristi bez naknade, a naknada za korištenje Parkirališta svaki daljnji sat nakon isteka prva tri sata korištenja Parkirališta, naplaćuje se 2€ (15,07 kn) za razdoblje od 07-22 sata odnosno 1 € (7,53 kn) sveukupno za razdoblje od 22-07 sati;
- 3 sata besplatnog parkinga odnosi se na neograničen broj ulazaka u garažu unutar 24 sata od prvog ulaska vozila u garažu u protekla 24 sata. Ako je vozilo u garaži unutar navedenog razdoblja od 24 sata ukupno duže od 3 sata, svaki dodatni sat se naplaćuje i dugovanje se najprije mora podmiriti jednim od u nastavku navedenih načina;
- korištenje Parkirališta između 7 sati i 22 sata naplaćuje se 2 € (15,07 kn) po satu dok se između 22 sata i 7 sati naplaćuje prema posebnoj tarifi u ukupnom iznosu od 1 € (7,53 kn) za cijelo vrijeme korištenja Parkirališta u tom vremenskom periodu.

**4.2.** Avenue Mall zadržava pravo promjene naknade korištenja Parkirališta bez prethodne najave i bez suglasnosti korisnika Parkirališta.

### 4.3. Parkiranje morate platiti prije ulaska u vozilo:

- gotovinom na četiri automata za naplatu parkiranja na Parkiralištu ili
- putem SMS –a slanjem koda na broj 708090\*
- Bmove aplikacijom

\*Prilikom plaćanja SMS- om, mobilni operater zaračunava redovnu naknadu za parkiranje te naknadu za pružanje usluge. Parkiranje se ne može platiti na recepciji Parkirališta.

**4.4.** Unutar Parkirališta postoji četiri parkirnih terminala za plaćanje – dva na razini -1, jedan na razini - 2 i jedan na razini -3.

**4.5.** Korisnik Parkirališta dužan je napustiti Parkiralište u vremenskom razdoblju od 15 minuta nakon plaćanja naknade za parkiranje.

**4.6.** Iz sigurnosnih razloga (članak 2.4. Uvjeta) parkirnu karticu ne ostavljajte u vozilu.

**4.7.** U slučaju gubitka ili oštećenja parkirne kartice na način da nije moguće očitati vrijeme ulaska pomoću nje, osoblje Parkirališta Avenue Malla će putem sustava za automatsko prepoznavanje registarske oznake – APRO (engl. ANPR system) utvrditi vrijeme ulaska vozila na Parkiralište te obračunati trajanje korištenja Parkirališta i cijenu parkinga u skladu s člankom 4.2. Uvjeta. U slučaju gubitka parkirne kartice, obratite se osoblju Parkirališta koje će vam dati zamjensku karticu temeljem koje će biti naplaćeno parkiranje i na koju će biti učitani izvorni podaci o ulasku vozila na Parkiralište u skladu s podacima APRO sustava.

**4.8.** Vozilo može koristiti Parkiralište najdulje 48 sati, osim u slučaju prethodno dobivenog pisanog odobrenja od strane Avenue Malla.

## 5. NEPLAĆENI TROŠKOVI

**5.1.** Dok korisnik Parkirališta ne plati naknadu za korištenje Parkirališta, vozilo neće biti pušteno iz Parkirališta, odnosno, izlazna rampa neće biti podignuta. Vozilu će izlazak iz Parkirališta biti omogućen tek po plaćanju naknade za korištenje Parkirališta. U slučaju zlonamjernog postupanja blokiranjem izlaznih rampi, ometanja rada Parkirališta, ometanja osoblja Parkirališta ili Avenue Malla i sl., Avenue

Mall ima pravo ukloniti vozilo o trošku vlasnika vozila i zaračunati naknadu zbog povrede obveze koja proizlazi iz korištenja Parkirališta u iznosu od 26,54 € (200 kn).

**5.2.** Ako vlasnik vozila ne pokrije nastale troškove, Avenue Mall zadržava pravo pokrenuti pravni postupak za naplatu neplaćenih i ostalih povezanih pravnih troškova.

## **6. SIGURNOST UNUTAR PARKIRALIŠTA**

**6.1.** Korisnici Parkirališta dužni su voziti pažljivo na Parkiralištu i poštovati signalizaciju smjera, prednosti te ograničenja brzine.

**6.2.** U Parkiralište mogu ući vozila do 2 metara visine, no na pojedinim mjestima maksimalna visina Parkirališta iznosi 1,85 m. Ograničenje visine vozila istaknuto je na ulazu u Parkiralište i u Parkiralištu.

**6.3.** Korisnici Parkirališta dužni su osigurati da je njihovo vozilo u potpunosti i pravilno parkirano unutar oznaka za jedno parkirno mjesto. Parkiranje vozila na više od jednog parkirnog mjesta nije dozvoljeno te će se smatrati nepropisnim parkiranjem na Parkiralištu i bit će podložno primjeni mjera iz članaka 9. i 12. Uvjeta.

## **7. NASTANAK ŠTETE NA VOZILIMA ILI IMOVINI UNUTAR PARKIRALIŠTA**

**7.1.** U slučaju oštećenja drugog vozila ili bilo kojeg dijela imovine ili strukture na Parkiralištu, korisnik Parkirališta je dužan štetu odmah prijaviti službi Avenue Mallu putem njegovih zaposlenika, osoba određenih od strane Avenue Malla koje upravljaju Parkiralištem, službe osiguranja Parkirališta i/ili policiji.

**7.2.** U slučaju prouzrokovanja štete drugom vozilu, zaposlenici Avenue Malla, osobe određene od strane Avenue Malla koje upravljaju Parkiralištem i služba osiguranja Avenue Malla od korisnika Parkirališta mogu zatražiti podatke o registraciji njihovog vozila te bilo kojeg drugog vozila koje je sudjelovalo u štetnom događaju.

**7.3.** U slučaju oštećenja bilo kojeg dijela imovine ili strukture na Parkiralištu, Avenue Mall može od osobe koje je počinila štetu zatražiti naknadu štete te pokrivanje razumnih troškova koje je Avenue Mall morao platiti za popravak oštećenja.

## **8. ZABRANJENE AKTIVNOSTI UNUTAR PARKIRALIŠTA**

**8.1.** Na Parkiralištu je zabranjeno:

- provoditi bilo kakve aktivnosti vezane uz prodaju, iznajmljivanje i obavljanje usluga te odlaganje vozila ili pokretnina
- parkiranje vozila na način da uzrokuje smetnju drugim korisnicima Parkirališta - bilo da blokira ulaz ili izlaz ili predstavlja prepreku unutar Parkirališta
- svojim postupcima ometati druge korisnike Parkirališta – posebno vrijeđati ili stvarati neugodnosti na štetu Avenue Malla ili bilo kojeg drugog korisnika Parkirališta
- parkiranje vozila na označena parkirna mjesta za posebne vrste vozila ili posebnu kategoriju vozača (osobe s invaliditetom, majke s djecom i sl.), osim ako vlasnik ili vozilo ne pripadaju navedenoj kategoriji

- neovlašteno parkiranje vozila duže od 48 sati
- čišćenje vozila na Parkiralištu\*  
*\*Izuzev zakupnog objekta na razini -1*
- ostavljanje otpada ili stvaranje smeća na prostoru Parkirališta
- postavljanje propagandnih materijala (leci, poster, flyer, posjetnice...) bez izričitog dopuštenja Avenue Malla
- pušenje na Parkiralištu
- vuča vozila na Parkiralištu
- servisiranje vozila na Parkiralištu

**8.2.** Uz prethodno navedeno, na Parkiralištu su zabranjene sve aktivnosti koje su suprotne važećim propisima Republike Hrvatske.

## 9. PRISTUP I PREMJEŠTANJE VOZILA

**9.1.** U slučaju nepropisnog parkiranja na Parkiralištu prema članku 6.3. Uvjeta, Avenue Mall će pozvati vučnu službu i premjestiti nepropisno parkirano vozilo.

**9.2.** Avenue Mall zadržava diskrecijsko pravo odbiti ulazak bilo kojeg vozila na Parkiralište iz bilo kojeg razloga i bez navođenja istog.

**9.3.** Ako dio, odnosno cijelo Parkiralište mora biti zatvoreno (privremeno ili trajno) ili ako Parkiralište mora biti evakuirano, bilo u slučaju nužde ili iz drugih razloga Avenue Mall ima pravo ograničiti pristup na Parkiralištu i/ili premjestiti parkirana vozila izvan Parkirališta.

**9.4.** Avenue Mall ima pravo premjestiti vozilo u slučaju da je ono parkirano protivno ovim Uvjetima, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće slučajeve, odnosno u slučaju da vozilo:

- blokira izlaz za slučaj opasnosti;
- uzrokuje potencijalnu opasnost od požara;
- ometa druge korisnike Parkirališta;
- ometa održavanje;
- nije parkirano na označenom mjestu ili je parkirano na dva ili više označenih parkirnih mjesta;
- može predstavljati sigurnosni rizik za Parkiralište te ostale korisnike istog;
- predstavlja rizik za zdravlje i sigurnost.

## 10. NAPUŠTENA VOZILA

Ako vozilo neovlašteno ostane na Parkiralištu duže od 48 sati, Avenue Mall, predstavnici Avenue Malla, članovi osoblja ili izvođači radova imaju pravo ukloniti takvo vozilo pomoću vučne službe o trošku vlasnika vozila.

## 11. AUTOMATSKO PREPOZNAVANJE REGISTRARSKE OZNAKE (APRO)

**11.1.** Automatsko prepoznavanje registrarske oznake (APRO) koristi se za nadzor Parkirališta te kontrolu ulaza i izlaza vozila iz Parkirališta.

**11.2.** Korisnik Parkirališta svojim ulaskom prihvaća da Avenue Mall koristi podatke dobivene APRO sustavom u svrhu naplate parkinga, utvrđivanja krivnje prilikom štetnih događaja i drugih svrha prema potrebi.

**11.3.** Avenue Mall će podatke dobivene na osnovi rada APRO sustava koristiti isključivo u svrhu kontrole sigurnosti, poštivanja ovih Uvjeta i važećih zakonskih odredbi.

## **12. ZABRANA ULASKA NA PARKIRALIŠTE**

Avenue Mall zadržava pravo zabraniti pristup na Parkiralište vozilima koja nisu poštivala ove Uvjete sukladno vlastitoj procjeni.

## **13. REKLAMACIJE**

U slučaju potrebe za dodatnim pojašnjenima Uvjeta kao i za sve pritužbe obratite se članovima osoblja Avenue Malla na recepciji parkirališta koja se nalazi na razini -1, na izlazu s Parkirališta, kao i da svoje reklamacije uputite pisanim putem Avenue Mallu na e-mail adresu [posjetitelji@avenuemall.com.hr](mailto:posjetitelji@avenuemall.com.hr)

## **14. OSTALO**

**14.1.** Avenue Mall zadržava pravo izmjene Uvjeta te se iste obvezuje donijeti u pisanom obliku.

**14.2.** Ovi Uvjeti primjenjuju se i tumače sukladno zakonima Republike Hrvatske.